

# DÉMOCRATIE EN SANTÉ : S'OUTILLER POUR CONSTRUIRE L'EXPERTISE EN SANTÉ

## DIPLÔME UNIVERSITAIRE (DU)



10-11 octobre / 21-22 novembre / 16-17 décembre 2024  
20-21 janvier / 6-7 février / 24-25 mars / 10-11 avril 2025  
Soutenance 19-20 juin 2025

### RESPONSABLES ET EQUIPE PÉDAGOGIQUE

**Pr Olivier Benveniste**, Hôpital PU-PH Pitié Salpêtrière-médecine interne

**Pr Catherine Tourette-Turgis**, fondatrice de l'Université des Patient-es-Sorbonne, titulaire de la Chaire compétences et vulnérabilités - Sorbonne Université

**Lennize Pereira Paulo**, directrice et professeure des universités associée de l'Université des Patient-es-Sorbonne, chercheuse au Cnam-Foap

**Catherine Tcheng**, ingénieure pédagogique, chercheuse au CREF, Université Paris-Nanterre

**Sandrine Perrot**, consultante juridique en droit de la santé et démocratie sanitaire

**Véronique Cerasoli**, consultante et formatrice certifiée experte genre

### EQUIPE OPÉRATIONNELLE

**Dr. Marie-Annie Le Mouël**, chargée de mission accompagnement personnalisé

**Sihame Haba**, responsable de la communication Université des Patient-es-Sorbonne

**Béatrice Margas**, assistance administrative et pédagogique Université des Patient-es-Sorbonne

#### INTENTION

Les usagères et usagers du système de santé français ont acquis des droits fondamentaux de protection juridique, individuels et collectifs à exercer dans les domaines sanitaire, médico-social et social depuis la loi du 4 mars 2002. Cependant, le recours à ces droits est limité, par méconnaissance ou par une pratique principalement consultative et peu délibérative.

Ce DU propose de se former aux outils d'empouvoirement collectif et aux ressorts juridiques visant à renforcer les voix et revendications des personnes concernées.

Ce DU combine 3 dimensions nourries par les expertises complémentaires de l'équipe pédagogique : une approche technique de la démocratie en santé, une approche conceptuelle en termes de philosophie morale et politique, et une approche ingénierie centrée sur les usagères et usagers de notre système de santé.

#### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Ce cursus est ouvert à :

- Toute personne désirant participer et construire une expertise en santé en établissement de santé, au sein d'une instance régionale ou nationale, au sein d'une association de patient-es
- Toute personne souhaitant exercer une fonction de représentation au sein d'une instance de démocratie en santé, ou au sein d'une instance médico-sociale, en ville ou à l'hôpital
- Responsables d'associations et professionnel·les (santé, social ou médico-social) engagé·es dans des innovations en termes de gouvernance ou de projet
- Tout membre d'organisation publique ou privée intervenant dans la construction de l'expertise en santé

Avoir un niveau Bac +2 ou une autorisation dérogatoire et une autorisation pédagogique délivrée par la responsable pédagogique du diplôme.

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Ce parcours se déroule en présentiel et privilégie des méthodes actives partant des expériences rapportées par les étudiant-es. En cohérence avec les objectifs de la formation, la pédagogie fera largement appel à la collaboration via des études de cas, des mises en situation et d'autres activités basées sur la résolution de problèmes en groupe.

#### OBJECTIF GÉNÉRAL DE FORMATION

À l'issue du parcours, les participant-es auront en main la démarche, les connaissances, la posture et les outils de l'expertise en démocratie en santé. Ils et elles seront en capacité d'analyser des situations en termes d'enjeux pour la démocratie en santé, d'en utiliser ou construire les outils, d'élaborer des stratégies de plaidoyer visant le développement ou le renforcement de la démocratie en santé.

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Un raisonnement étayé par la connaissance de l'état de l'art

- Identifier le fonctionnement des instances de représentation des usagères et usagers
- Utiliser des connaissances scientifiques et académiques en complément de son approche sensible et expérientielle
- Construire un plaidoyer en santé déclinable du local au national basé sur les usages

Une posture d'enquête pour une contribution experte

- Collecter des données ou des observations auprès de personnes concernées
- Faciliter le travail en équipe
- Présenter son point de vue d'expert·e avec une forme et un fond adaptés au public visé, à l'oral et à l'écrit.

Une ingénierie de projet collaborative et centrée usagères et usagers

- Analyser le contexte du projet - enjeux, parties prenantes - et les besoins des publics concernés
- Définir la problématique à laquelle répond le projet
- Concevoir un dispositif projet centré sur les usagères et usagers et basé sur des méthodes de travail collaboratives.
- Expérimenter une posture collaborative dans le mode projet.

### ORGANISATION

La formation s'organise en 7 sessions en présentiel : 7 x 2 jours consécutifs de 9h à 17h + 2 jours de soutenance

Durée : 120 heures

Capacité : 20 personnes maximum

Une plateforme d'apprentissage permettra aux étudiantes et étudiants d'accéder aux informations et ressources à tout moment.

### LIEU DE LA FORMATION

La formation a lieu dans les locaux de l'Université des Patient-es-Sorbonne Université

Faculté de Santé, Bât stomatologie 3<sup>e</sup> étage, 91 bd de l'Hôpital, Paris 13

### TARIFS - DROITS D'ENSEIGNEMENT (\*)

Formation initiale (FI) et patient-es expert-es : 350€

Formation continue individuelle (FCI) : 1930€

Formation continue employeur (FCE) : 1930€

\* sous réserve

### TRAVAUX UNIVERSITAIRES ET VALIDATION

La validation du DU repose sur :

- la rédaction d'un travail collaboratif sur une problématique en lien avec la démocratie en santé
- une présentation orale devant un jury à partir d'un travail collaboratif en groupe

Pour être admis-e, il faut avoir la moyenne générale et avoir été présent-e au moins 70 % de la durée totale de la formation.

## CONTENU

#### *module 1 - Introduction à la démocratie en santé*

Autour de la démocratie. L'action collective, clé de l'action citoyenne en santé. La participation des usagères et usagers au système de santé. Se repérer dans la démocratie sanitaire : textes et instances. Les institutions concernées par la démocratie en santé.

#### *module 2 - Préparer son action terrain : collecter financement, données et expérience patient-e*

Le mode de financement du système de santé français, la recherche de financement du point de vue institutionnel et du point de vue associatif. Recherche de données en sciences humaines et sociales. Outils et méthodes pour collecter l'expérience des patient-es.

#### *module 3 - S'engager dans le système de santé comme citoyen ou citoyenne*

Les patient-es partenaires : regards croisés entre oncologie et santé mentale. Partage d'expériences de terrain. Stratégies d'implantation, moyens mis en œuvre et premiers effets observés. Représenter les usagères et usagers.

#### *module 4 - Construire et porter un plaidoyer*

Le plaidoyer comme élément essentiel d'une démocratie opérante. Étude de plaidoyers associatifs. Le plaidoyer vu de l'institution. Méthodologie du plaidoyer et mise en situation.

#### *module 5 - Prendre en compte les inégalités en santé : focus sur le genre*

La question du genre dans les politiques de santé et les services de soins. Moyens et outils pour une meilleure prise en compte du genre dans les pratiques et les textes.

#### *module 6 - Agir au service d'une cause et des personnes concernées : tester des solutions et prendre la parole*

Générer des idées nouvelles. Prototyper et tester des solutions. Prendre la parole au service d'une cause : argumentation et travail avec des techniques théâtrales.

#### *module 7 - Éclairer son action par des concepts philosophiques et opératoires*

Le rétablissement : un impensé du système de soins. Les besoins non satisfaits des personnes en rétablissement. Présentation d'outils sociaux ou psychosociaux. État des lieux de la recherche sur des concepts éclairants pour l'action.

## DÉMOCRATIE EN SANTÉ : S'OUTILLER POUR CONSTRUIRE L'EXPERTISE EN SANTÉ

### INSCRIPTION PÉDAGOGIQUE

**Autorisation d'inscription pédagogique préalable à l'inscription administrative et renseignements pédagogiques**

Pr Catherine Tourette-Turgis - email : catherine.tourette-turgis@sorbonne-universite.fr

tél : 01 40 77 96 05

**Procédure d'inscription pédagogique** auprès du Dr Marie-Annie Le Mouél : CV et lettre de motivation

email : malemouel@gmail.com / tél: 06 08 07 35 42

### INSCRIPTION ADMINISTRATIVE

Faculté de Santé Sorbonne Université (Code 1X058X), Les Cordeliers, 15 rue de l'école de médecine - Esc H, RDC, 75006 Paris

email : medecine-dfs-scol3-du-diu@sorbonne-universite.fr / tél. : 01 44 27 45 76 (ou 82 ou 94)

Renseignements, tarifs et dossier téléchargeable

<https://sante.sorbonne-universite.fr/formations/inscription-et-acces-aux-ressources/inscriptions-3e-cycle-de-medecine/inscriptions-en-du>  
**inscription uniquement en ligne (obligatoire)**

### INSCRIPTION PRÉALABLE POUR LES PRISES EN CHARGE PAR L'EMPLOYEUR (T1)

Renseignements auprès des services de formation continue de la faculté de Santé Sorbonne Université

email : fcmedecine@sorbonne-universite.fr / tél : 01 44 27 82 45 (ou 47 ou 49)