

Enquête GAP-Exp* 2023 en chiffres

Lennize Pereira Paulo, Ph.D, Professeure associée
Université des Patient·es - Sorbonne Université
Chercheure au CNAM, EA 7529

*Groupes d'Analyse de Pratiques - Expertise Patient·e mis en place par l'Université des Patient·es - Sorbonne

INTRODUCTION

En 2022, l'Université des Patient·es a proposé, pour la première fois, des **Groupes d'Analyse de Pratique Expertise Patient·e (GAP-Exp)**. Il s'agit d'un dispositif d'accompagnement et de mutualisation des pratiques pour des patient·es qui se sont engagé·es à apporter la perspective patient·e là où ils/elles ont choisi d'agir : dans les services de soin, dans le cadre d'accompagnements informels, dans la recherche en santé, dans la formation du personnel de santé, dans les associations, dans les territoires, dans les entreprises, etc.

Les GAP-Exp sont organisés et animés par des patient·es issu·es d'un de nos cursus diplômants et formé·es par des spécialistes de l'animation de groupes d'analyse de pratique de l'Université des Patient·es-Sorbonne.

Ces premiers GAP-Exp ont obtenu l'adhésion immédiate de nos étudiant·es, confirmant ainsi que l'équipe pédagogique a su saisir le besoin implicite de nos étudiant·es et qu'un tel dispositif répondait à un besoin réel.

Dans la suite logique de l'accompagnement et du soutien apportés à nos étudiant·es, nous avons décidé, avec les étudiantes animatrices du GAP-Exp, de proposer **trois nouveaux groupes, tous démarrés en janvier 2023 et disposant de 6 sessions chacun. 28 étudiant·es s'y sont inscrit·es et engagé·es jusqu'en juillet 2023.**

Un groupe s'est tenu en présentiel, dans les locaux de l'Université des Patient·es-Sorbonne, et les deux autres se sont déroulés en distanciel.

MÉTHODOLOGIE

Pour faire avancer ce dispositif, il nous a semblé important de comprendre le vécu des participant·es et d'avoir leur point de vue sur le dispositif GAP-Exp auquel ils/elles ont participé. Pour ce faire, nous leur avons soumis un **questionnaire entre le 27 septembre et le 31 octobre 2023** dont nous exposons ici les résultats.

Sous la responsabilité de Lennize PEREIRA PAULO, l'**enquête anonyme “Fin de parcours GAP-Exp 2023”** a été créée par le biais du **logiciel Lime Survey internal database de Sorbonne Université** et le lien pour le questionnaire envoyé directement par ce même logiciel aux répondant·es. La première question posée était celle en lien avec le consentement : *“Je suis d'accord pour répondre à ce questionnaire portant sur mon vécu dans le GAP-Exp”*. Si la réponse était *“Oui”*, le logiciel ouvrait accès aux questions suivantes.

Ce questionnaire était composée de **6 questions fermées et 5 questions ouvertes**.

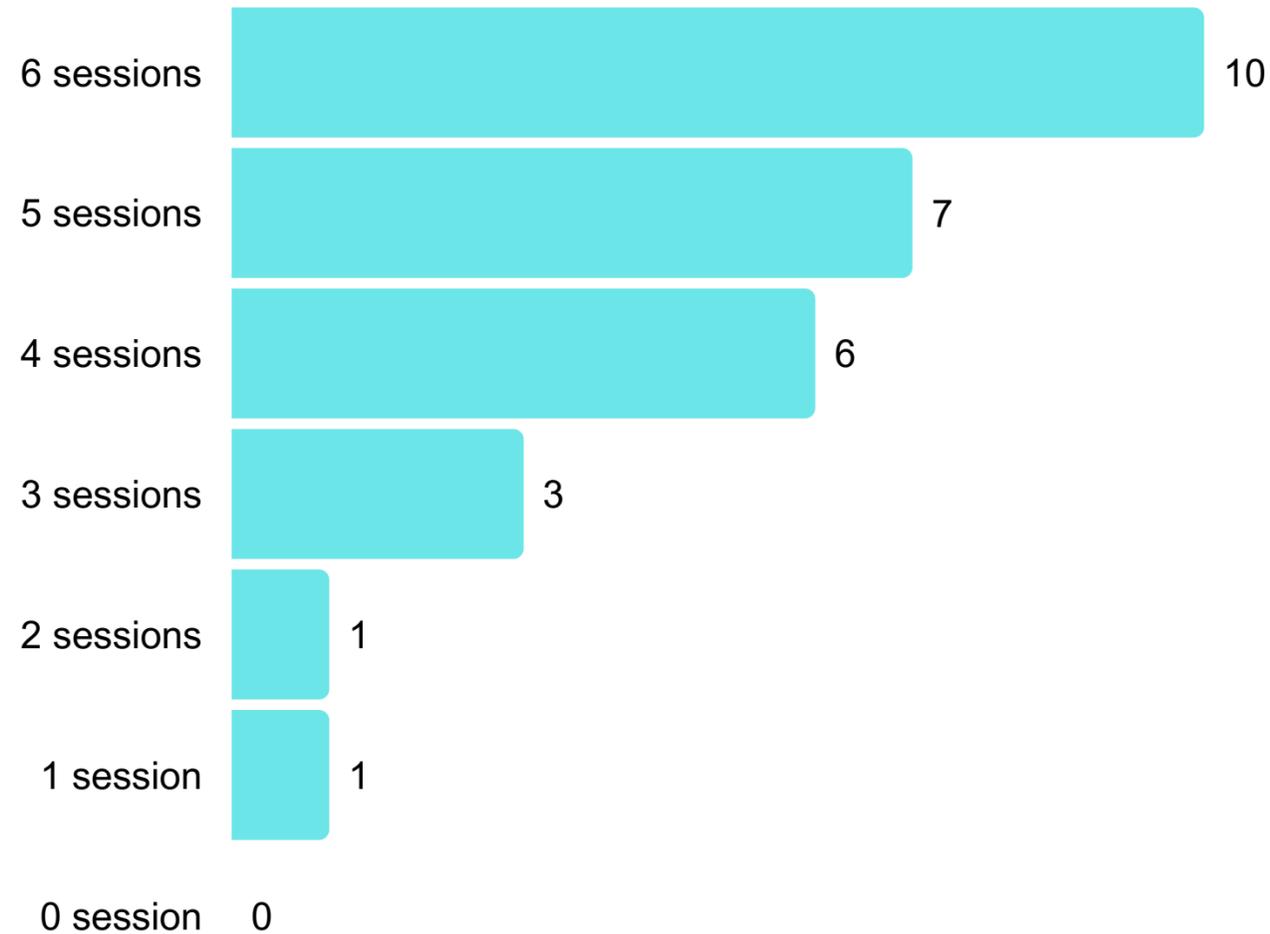
Les répondant·es, **28 étudiant·es patient·es expert·es/partenaires** inscrit·es aux 3 groupes GAP-Exp ont **accepté·es de répondre à notre enquête dans sa totalité** et cela, indépendamment de la quantité de sessions auxquelles ils/elles ont pu participer.

Nous allons dans un premier temps vous présenter les résultats quantitatifs puis, dans un second temps, des résultats qualitatifs par le biais de verbatims de participant·es.

PARTICIPATION

Sur 28 participant·es

**A combien des 6 sessions
avez-vous pu participer ?**

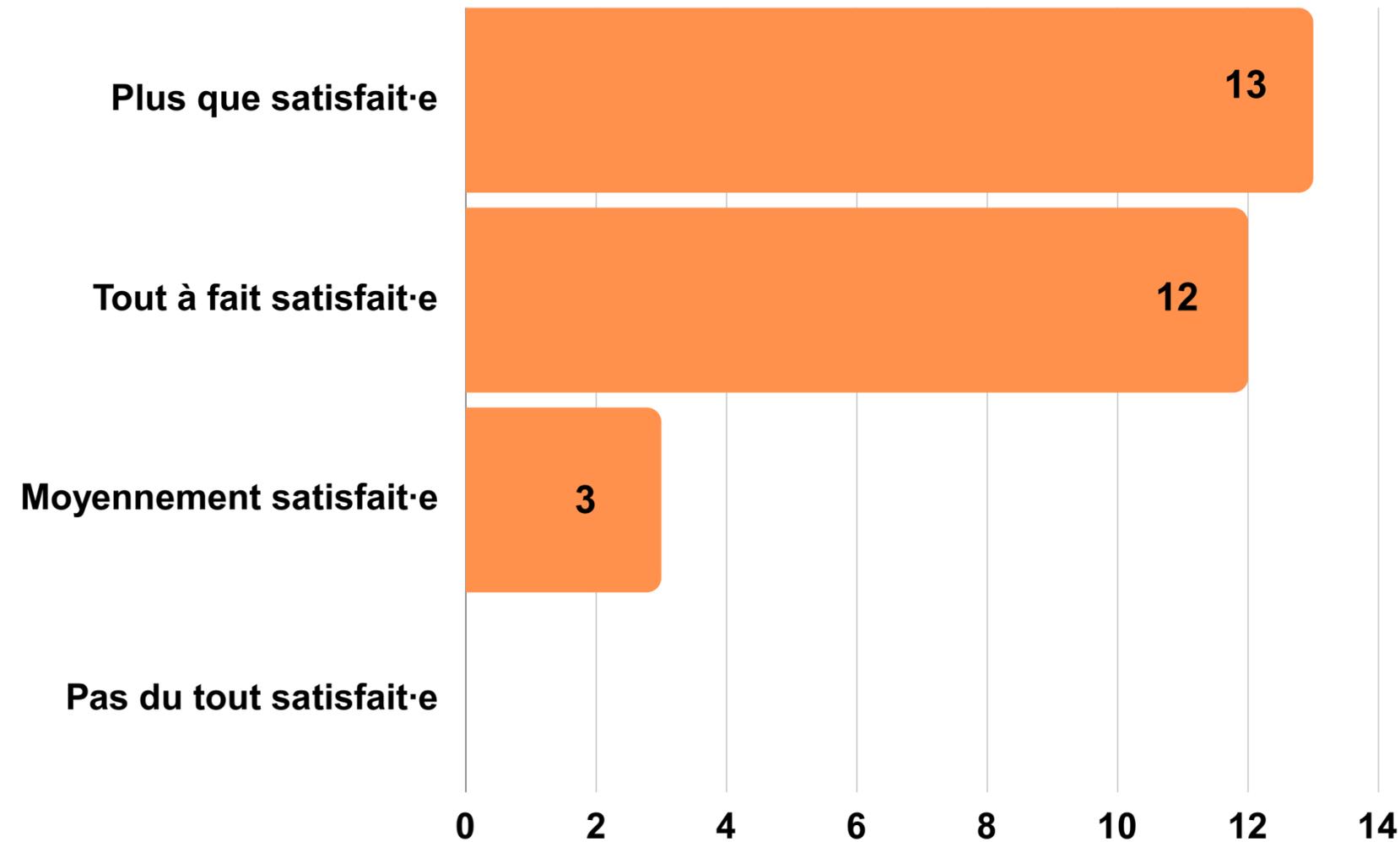


82,1% des participant·es ont pu être présent·es sur **4 à 6 sessions**.

SATISFACTION GÉNÉRALE

Sur 28 participant·es

*De manière générale,
diriez-vous que vous êtes satisfait·e de votre participation ?*

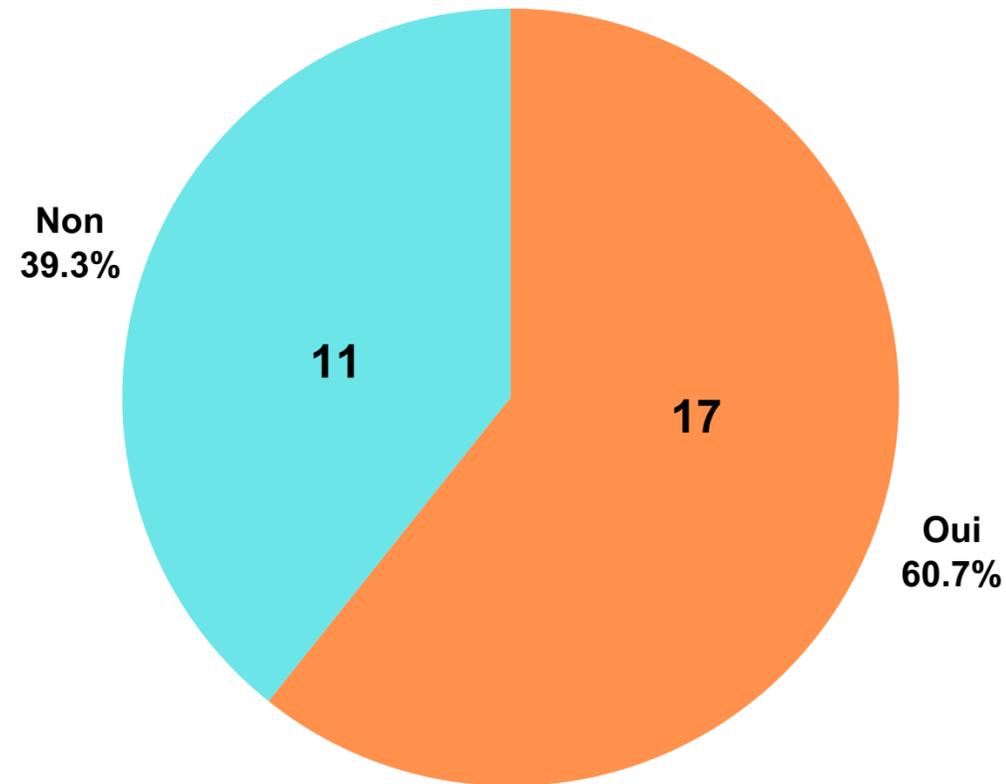


Ces réponses nous montrent clairement que le dispositif a **satisfait la majorité des participant·es**, quand bien même les personnes n'ont pu participer qu'à une ou deux séances.

PROPOSITION DE SITUATIONS

Sur 28 participant·es

*Avez-vous proposé une situation
qui a été analysée par le groupe ?*



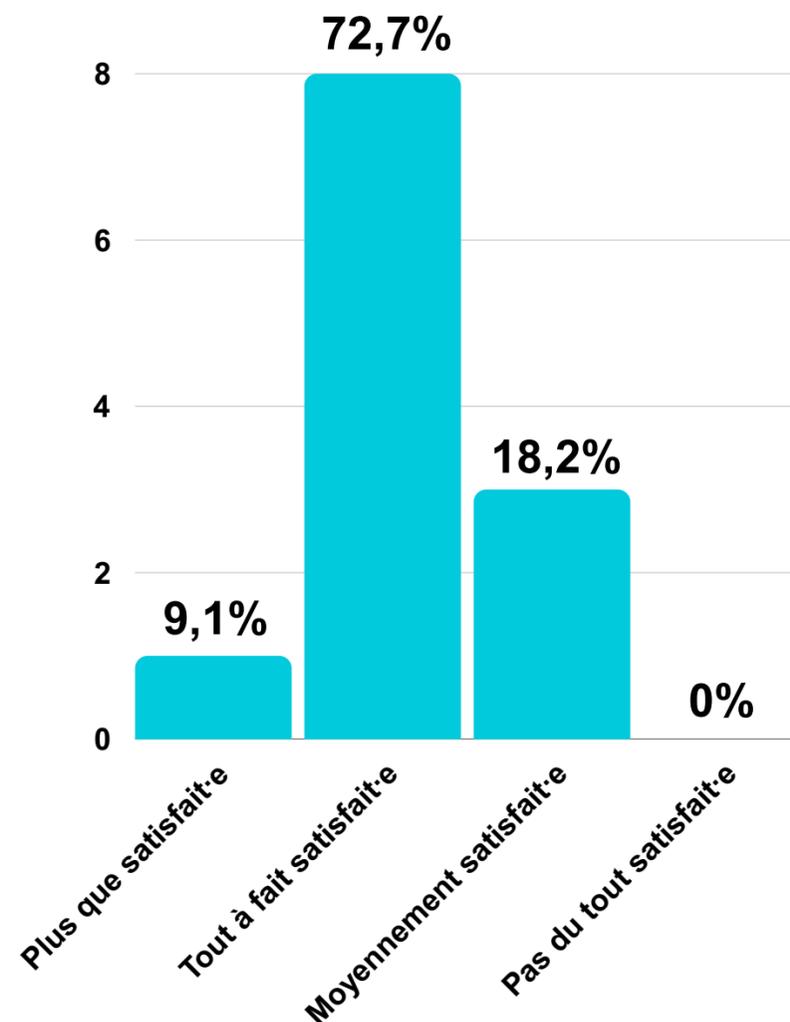
60,7% des participant·es ont
proposé **une situation qui a été
analysée par le groupe.**

PROPOSITION DE SITUATIONS

Sur 28 participant·es

Nous voulions savoir si le fait de ne pas avoir une situation personnelle analysée par le groupe avait un effet sur la satisfaction à participer aux GAP-Exp. En croisant les données des 11 participant·es n'ayant pas proposé de situation analysée par le groupe avec la question "De manière générale, diriez-vous que vous êtes satisfait·e de votre participation ?", nous avons obtenu les résultats suivants :

Parmi les 11 qui n'ont pas proposé de situation analysée par le groupe :



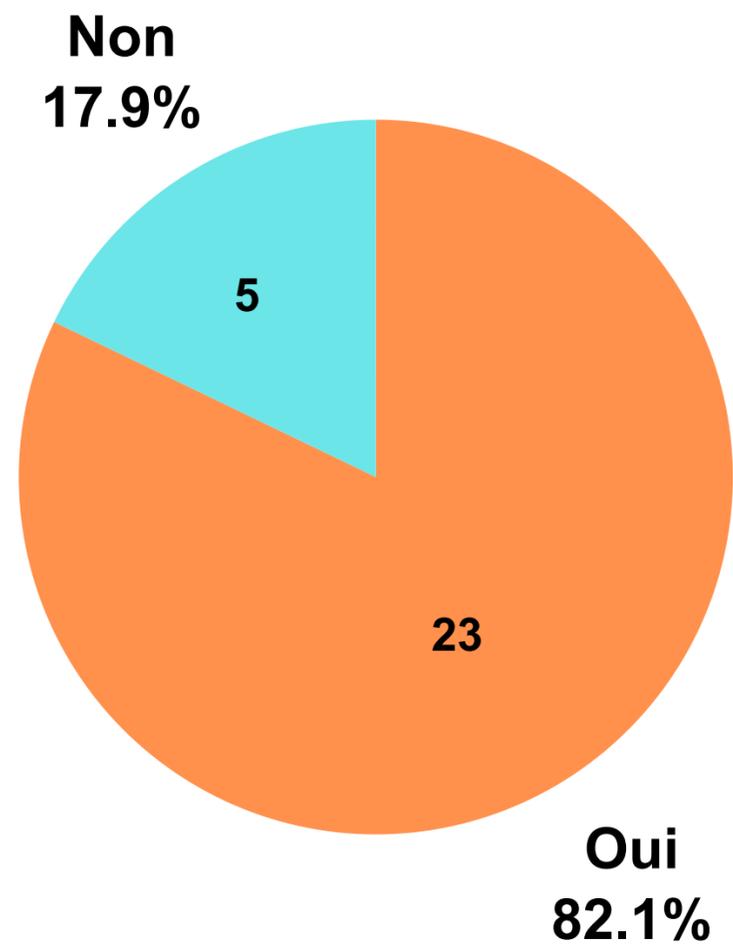
81,8% se déclarent tout à fait ou plus que satisfait·es, 18,2% se déclarent moyennement satisfait·es.

Bien que n'ayant pas proposée de situation analysée par le groupe, aucun·e de ces participant·es ne se déclare insatisfait·e d'avoir participé au groupe GAP-Exp.

APPORT AU GROUPE

Sur 28 participant·es

Avez-vous eu le sentiment que vos interventions ont permis de faire avancer l'analyse des situations ?

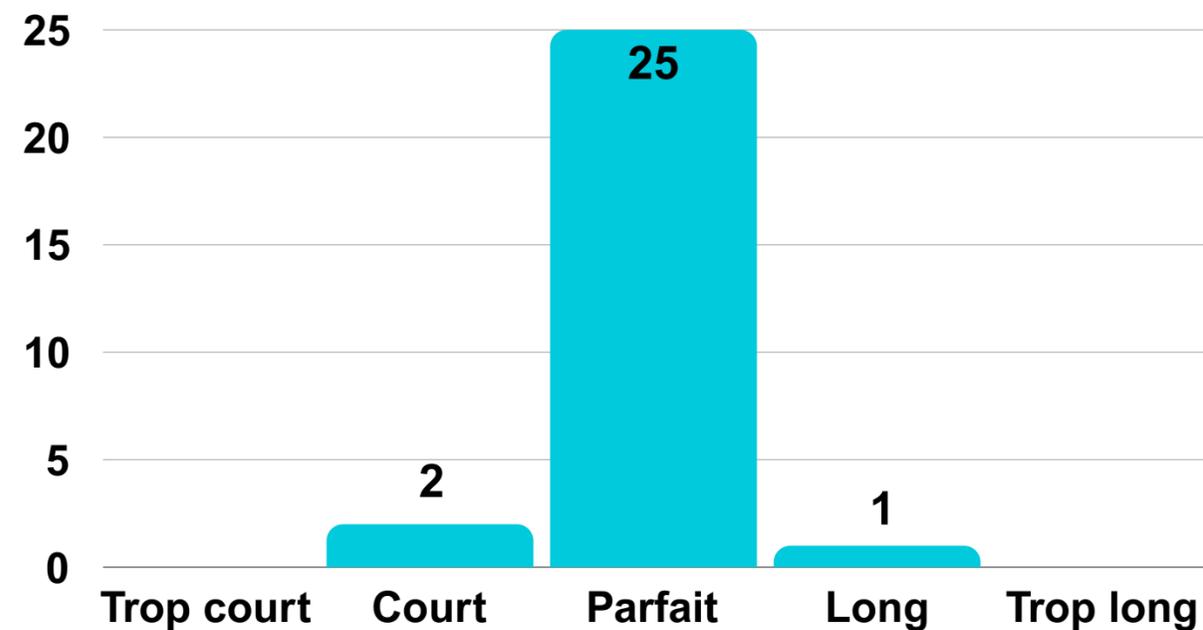


82% des participant·es ont le sentiment que leurs interventions ont permis de **faire avancer l'analyse des situations présentées par les autres membres du groupe.**

DURÉE DU GAP-EXP

Sur 28 participant·es

**Pensez-vous que la durée
de 2 heures par session est :**



Dans une enquête faite en 2022 sur le 1er GAP-Exp qui comportaient 4 sessions, les participant·es s'étaient prononcé·es pour une augmentation du nombre de sessions.

En prenant en compte cette demande, nous avons proposé 6 sessions dans le GAP-Exp 2023. Nous constatons que **la majeure partie des personnes ont déclaré "parfait" ce nombre de 6 sessions de 2 heures.**

RECOMMANDATION

Sur 28 participant·es

**Recommanderiez-vous ces Groupes d'Analyse de Pratique – Expertise Patient.e
à d'autres patient.es expert.es/patient.es partenaires ?**

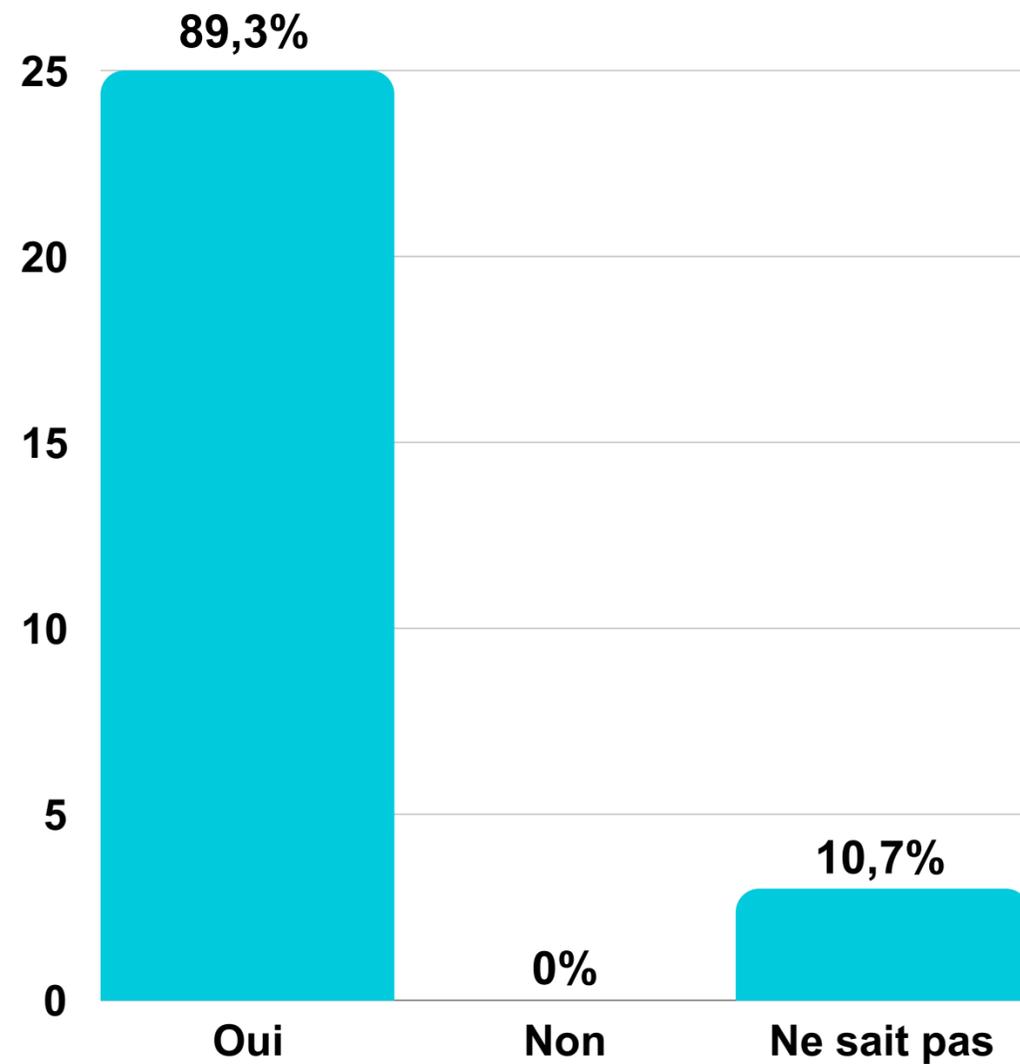
100%

des participant·es **recommanderaient**
les Groupes d'Analyse de Pratiques -
Expertise Patient·e à d'autres
patient·es partenaires.

ENVIE DE CONTINUER

Sur 28 participant·es

Aimeriez-vous continuer à faire partie d'un groupe GAP-Exp ?



89,3% des participant·es se déclarent certain·es de vouloir continuer à faire partie d'un groupe GAP-Exp, y compris celles et ceux qui ne sont pas venu·es à toutes les sessions.

Merçi

à toutes les personnes qui ont bien voulu répondre à ce questionnaire et à toutes nos animatrices* et co-conceptrices** du GAP-Exp pour leur extraordinaire engagement !

* Animatrices : Amanda Olivon, Carole Bertaux, Eléonore Piot de Villars, Hélène Bonnet, Jamila Hedjal, Laura Arnal, Maguy Del Rio et Virginie Letin.

** Co-conceptrices : Lennize Pereira Paulo, Marie-Paule Vannier et Florence Puch.