

Questionnaire mi-parcours GAP-Exp - 2023

Lennize Pereira Paulo, Ph.D, Professeure associée
Université des Patient·es - Sorbonne Université

Introduction

En 2022, l'Université des Patient·es a proposé, pour la première fois, des Groupes d'Analyse de Pratique Expertise Patient·e (GAP-ExP). Il s'agit d'un dispositif d'accompagnement et de mutualisation des pratiques pour des patient·es qui se sont engagé·es à apporter la perspective patient·e là où ils/elles ont choisi d'agir : la recherche en santé, la formation du personnel de santé, les associations, dans les services de soin, dans les accompagnements informels, dans les territoires, les entreprises, etc. Les GAP-ExP sont organisés et animés par des patient·es issu·es d'un de nos cursus diplômants et formé·es par des spécialistes de l'animation de groupe d'analyse de pratique de l'UdP-Sorbonne.

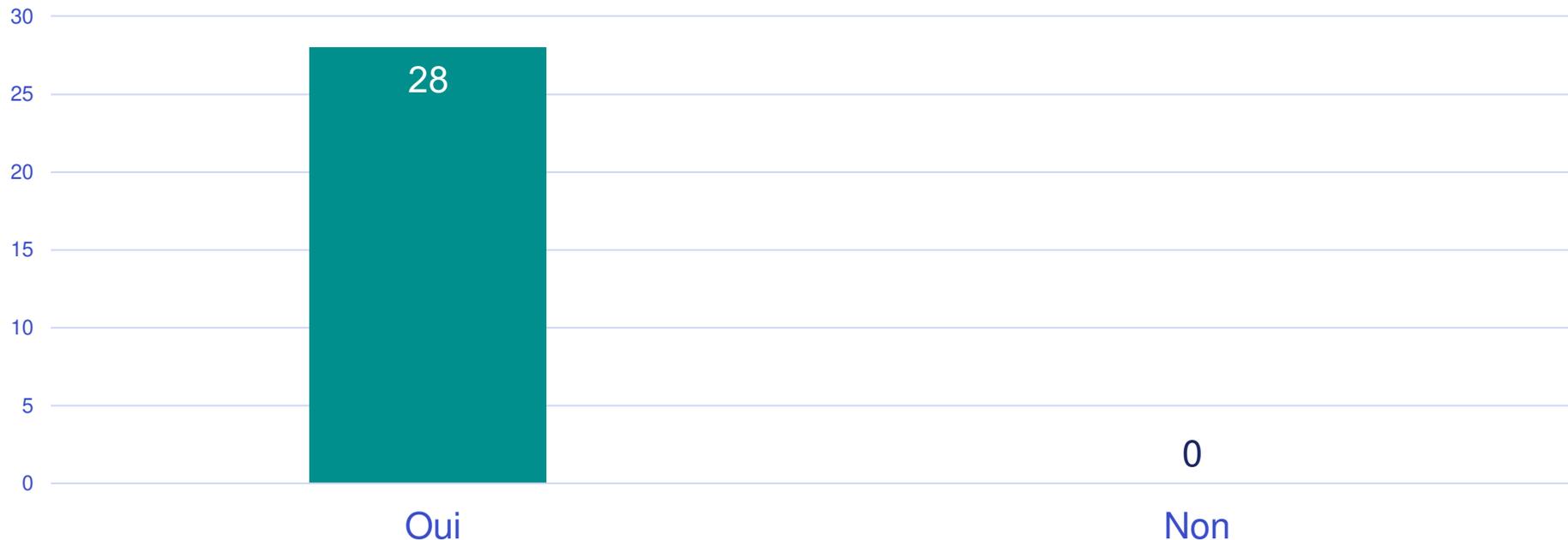
Ces premiers GAP-ExP ont obtenus l'adhésion immédiate de nos étudiant·es, nous confirmant ainsi qu'un tel dispositif n'était pas seulement un souhait de l'équipe pédagogique mais une nécessité répondant à un besoin réel.

Dans la suite de notre engagement dans l'accompagnement et le soutien de nos étudiant·es, nous avons décidé avec les étudiantes animatrices du GAP-ExP, de proposer trois nouveaux groupes, tous démarrés en janvier 2023 et disposant de 6 sessions chacun. 28 étudiant·es s'y sont inscrit·es et engagé·es jusqu'en juillet 2023.

Pour faire avancer ce dispositif en apportant si nécessaire des améliorations, il nous a semblé important de comprendre le vécu des participant·es et d'avoir leur point de vue sur le dispositif GAP-ExP duquel ils sont parties prenantes. Pour ce faire, nous leur avons soumis un questionnaire de « mi-parcours » dont nous partageons les résultats ici avec vous.

Je suis d'accord pour répondre à ce questionnaire portant sur mon vécu dans le GAP-Exp

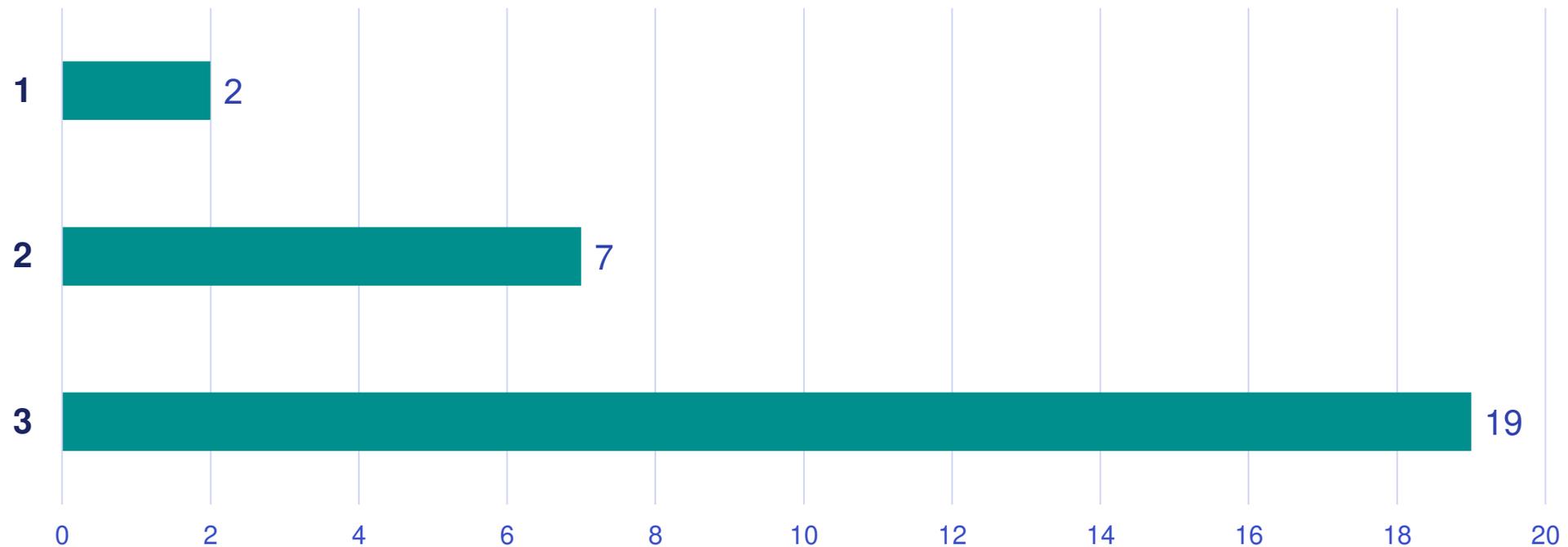
Note : 28 participant·es interrogé·es et les 28 participant·es de l'enquête ont répondu à la totalité du questionnaire



UdP – Sorbonne - Questionnaire mi-parcours GAP-Exp 2023

A combien de sessions sur 3 avez-vous pu participer ?

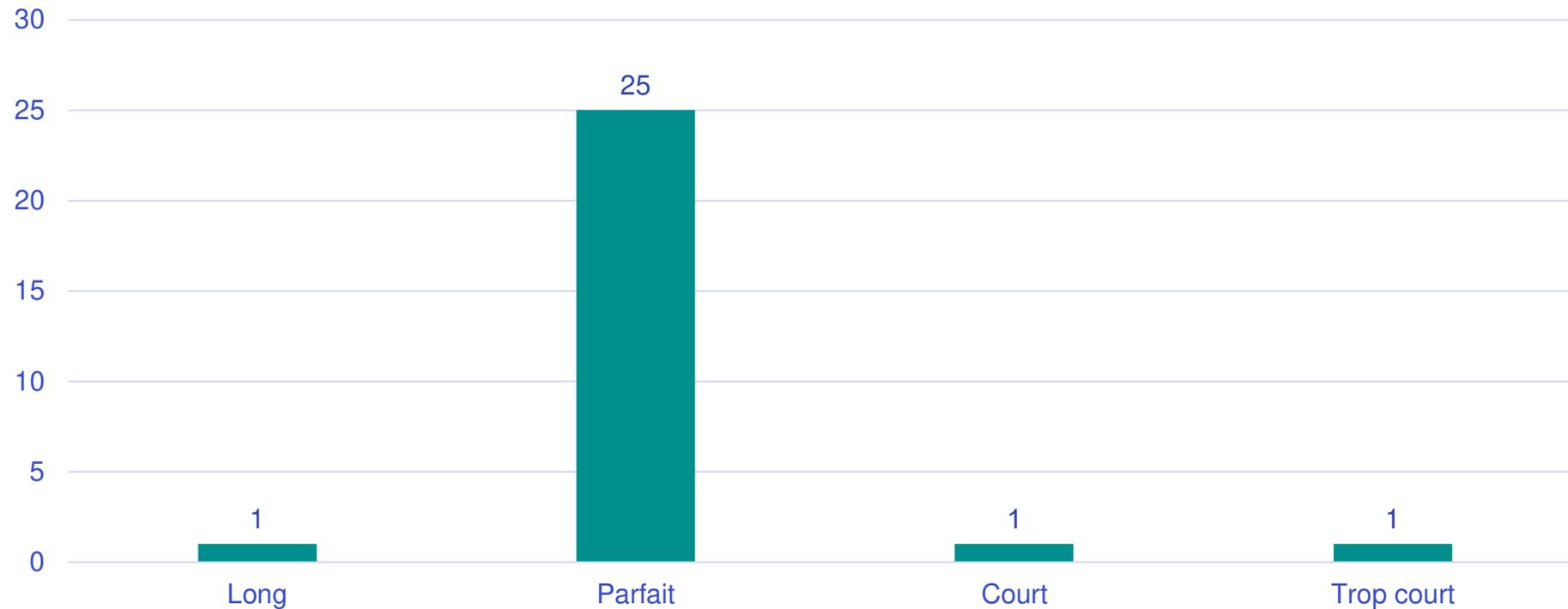
sur 28 participant·es



UdP – Sorbonne - Questionnaire mi-parcours GAP-Exp 2023

Pensez-vous que le temps de 2 heures pour chaque session est :

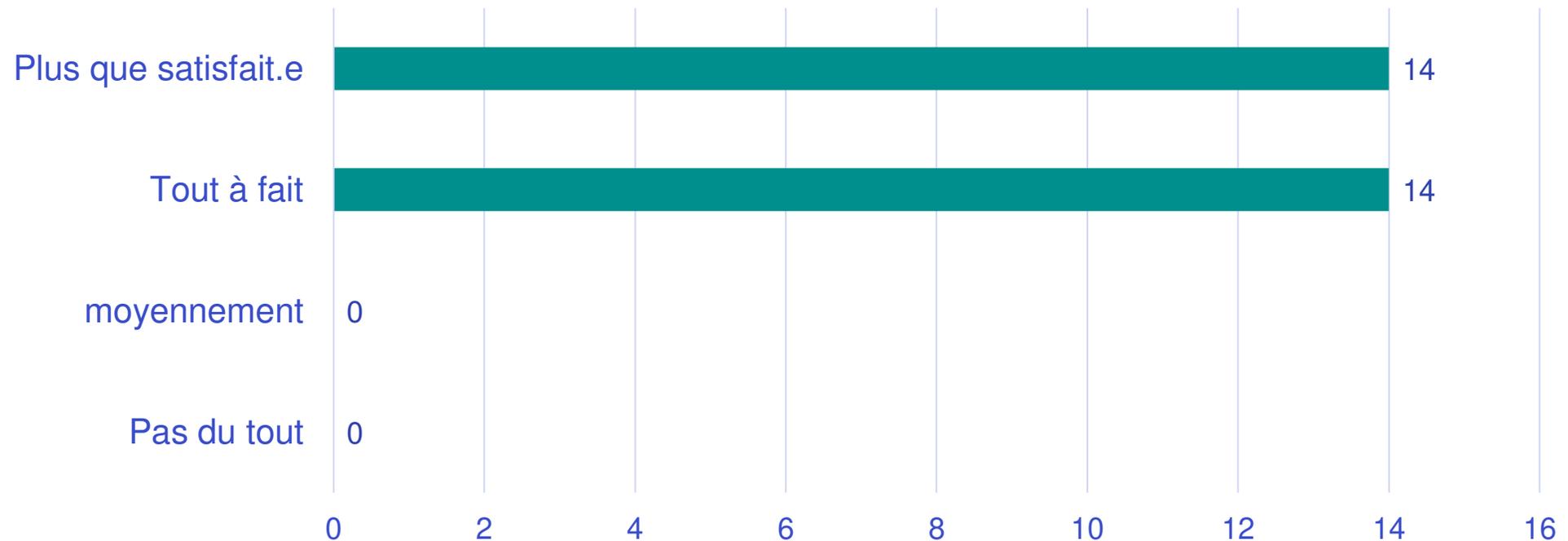
sur 28 participant·es



UdP – Sorbonne - Questionnaire mi-parcours GAP-Exp 2023

De manière générale, diriez-vous que vous êtes satisfait·e de votre participation ?

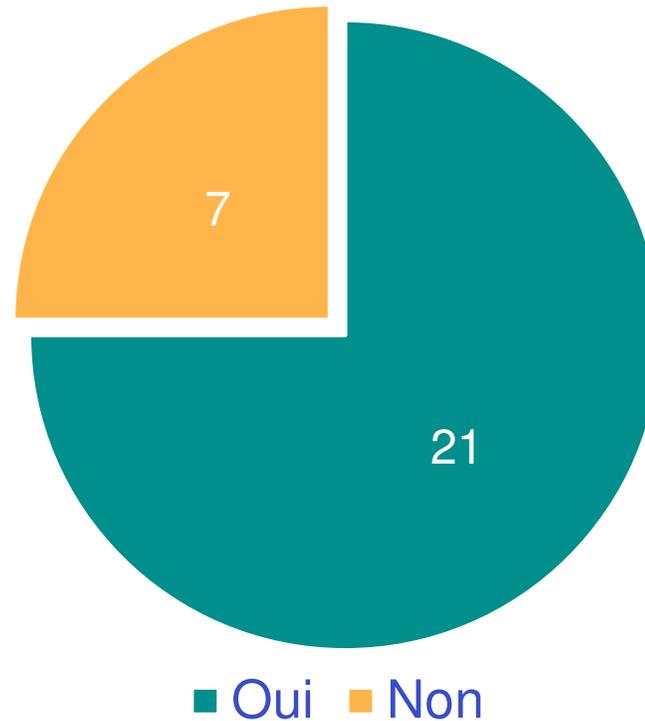
sur 28 participant·es



UdP – Sorbonne - Questionnaire mi-parcours GAP-Exp 2023

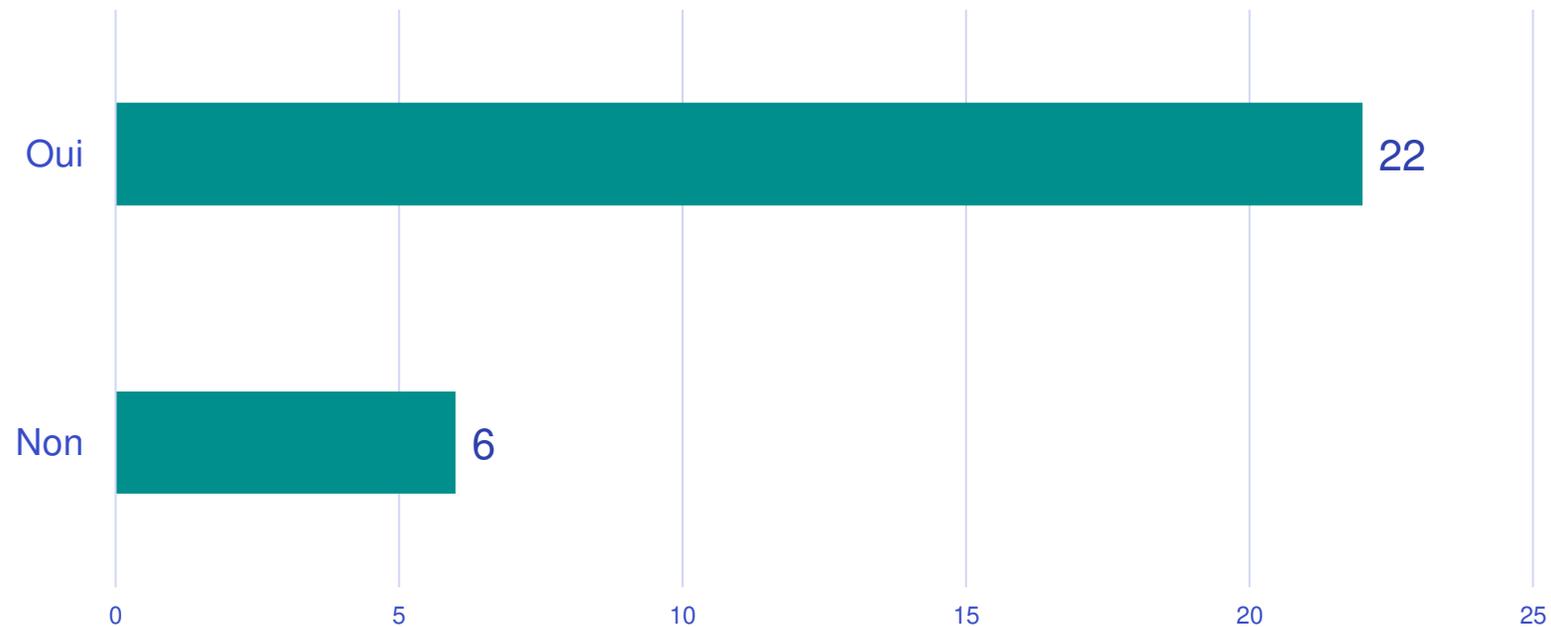
Avez-vous proposé une situation qui a été analysée par le groupe ?

sur 28 participant·es



Avez-vous eu le sentiment que vos interventions ont permis de faire avancer l'analyse des situations ?

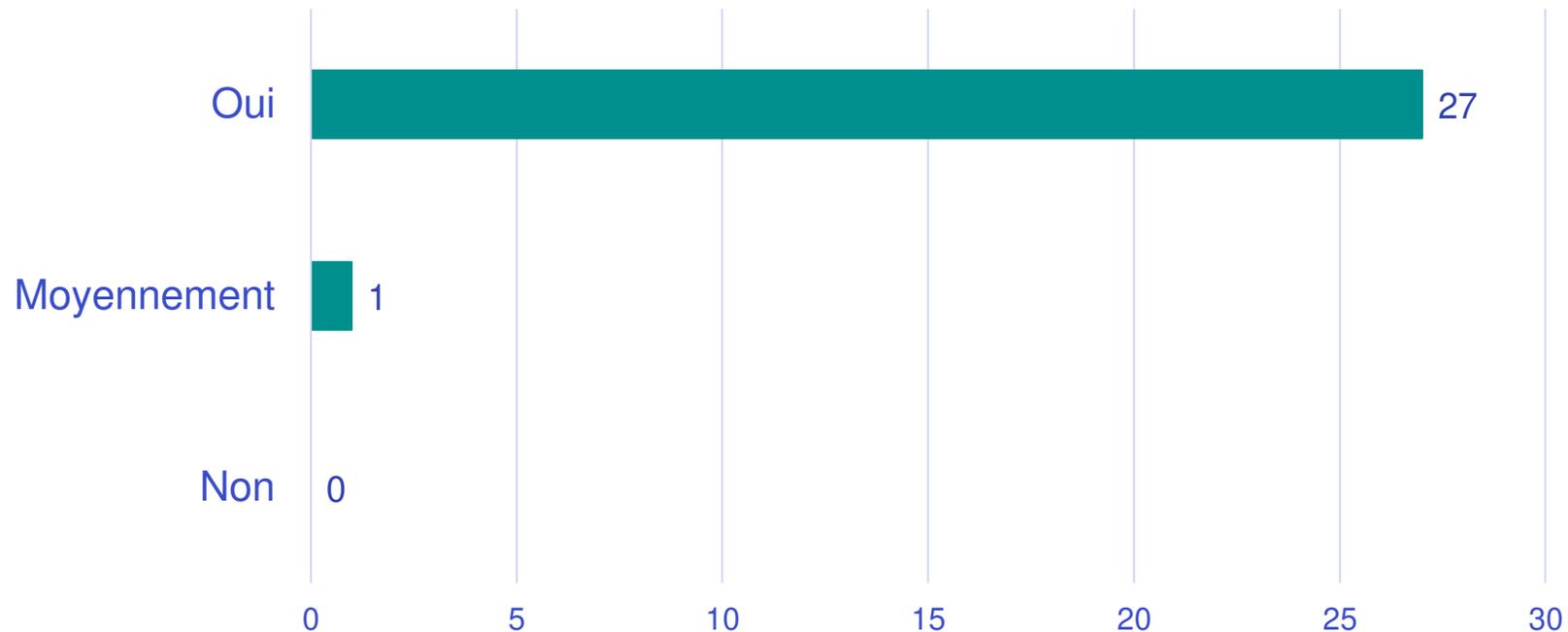
sur 28 participant·es



UdP – Sorbonne - Questionnaire mi-parcours GAP-ExP 2023

Appréciez-vous que ces GAP-ExP soient animés par des patientes formées pour les animer ?

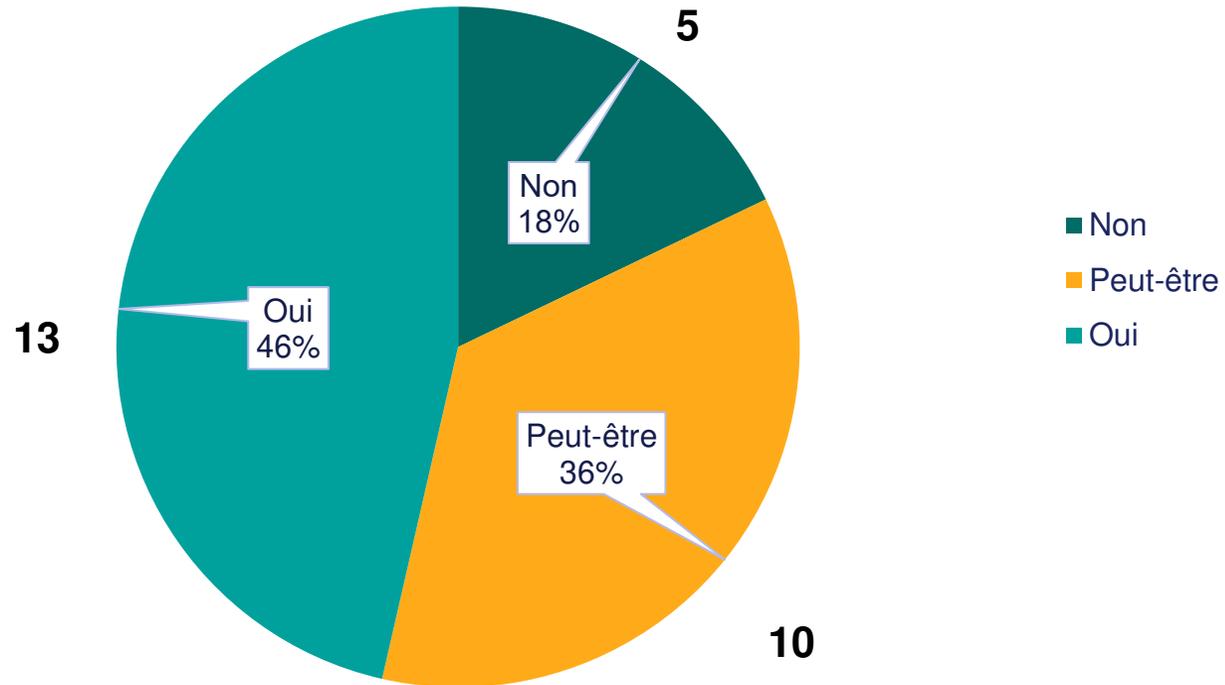
sur 28 participant·es



UdP – Sorbonne - Questionnaire mi-parcours GAP-ExP 2023

Aimeriez-vous être formé·e à votre tour à l'animation des GAP-Exp ?

sur 28 participant·es



UdP – Sorbonne - Questionnaire mi-parcours GAP-Exp 2023

De manière générale, diriez-vous que le climat à l'intérieur du GAP-ExP est ?

15 occurrences
=
Bienveillant
Très bienveillant

« *Bienveillant - Empathique
Respectueux - Chaleureux
Professionnel* »

« *Climat à l'écoute, à
la réflexion. Ambiance
sympathique.* »

« *Bienveillant
Open mind
Enrichissant* »

« *Chaleureux, concentré,
une grande écoute, un
profond respect, tout le
monde est très engagé.* »

« *Ecoute bienveillante et respect, possibilité
de s'exprimer librement sans crainte du
jugement, humilité, respect et bonne humeur* »

...
« *Le groupe est studieux et cordial.* »

De manière générale, comment avez-vous vécu ce GAP-Exp ?

Très intéressée et impliquée dans l'analyse, même si parfois fatiguée

J'ai participé à deux sessions qui se sont très bien passées. Les cas proposés et les échanges ont été très instructifs, car ils renvoient souvent à des situations auxquelles j'ai été confrontée ou du moins, donnent matière à réfléchir. Toutefois, les échanges étaient parfois très denses et très rapides, ne laissant pas toujours le temps à une analyse/réflexion personnelle. Cela est peut-être dû au fait que certaines participantes au Gap-Exp avaient plus d'expériences en la matière. Il me semble important d'être à l'écoute de l'ensemble du groupe.

Le démarrage a été difficile et au bout de la 3eme session, je partage...j'avance.

Un peu en retrait du fait de mon manque d'expérience dans le vécu de l'accompagnement

De manière générale, comment avez-vous vécu ce GAP-Exp ?

Très bien, toutefois, je trouve que nous tournons un peu en rond avec les solutions : elles se répètent.

Heureuse d'apprendre

De manière générale j'ai trouvé que le niveau de réflexivité et d'implication des participantes est assez élevé. Cela me permet de pousser ma propose analyse, et de rester très concentrée sur la famille. J'ai également noté que cela me permet de mieux observer mes propres jugements ou ressentis au regard des situations proposées. C'est tout à fait pertinent et contributif de pouvoir inclure cela dans sa pratique de patiente partenaire ou d'accompagnement aux patients.

La volonté de transformer cette expérience en expertise au service de la collectivité.

*Je n'ai pu assister qu'à une session malheureusement.
Bien vécu*

De manière générale, comment avez-vous vécu ce GAP-Exp ?

Véçu très enrichissant qui fait écho à nos propres expériences, à notre posture et aux valeurs qui portent nos engagements respectifs.

J'ai été très touchée, c'est très instructif, c'est un formidable entraînement surtout dans les recherches d'hypothèses sans chercher des solutions. Je me suis sentie en sécurité et protégée, entendue.

Beaucoup de plaisir d'échanger entre pairs sur des situations professionnelles. Le format peut sembler parfois un peu court, mais vu les disponibilités de chacun, c'est très bien, ça évite de s'éparpiller.

Très bien. Permet de poser un cadre, de croiser les regards. Cela nous force ensuite à explorer davantage et prendre du recul quant aux situations vécues. partenariat patient. »

De manière générale, comment avez-vous vécu ce GAP-Exp ?

Je prends beaucoup de plaisir. Cela ré-assure sur la posture. Je le vis comme une régulation. Je m'y sens à ma place. Et je me sens encore plus à ma place dans mes accompagnements et dans les autres activités tournées autour du partenariat patient.

Je les attends toujours avec autant d'impatience.

Ce GAP Exp est une démarche aussi nécessaire qu'enrichissante. Il permet de se poser et de trouver un cadre sécurisant aux Patientes partenaires. Il nous renvoie à la construction d'une culture commune, nous invite à questionner les limites de nos interventions, tant pour les patients que pour nous-mêmes. Il est un outil indispensable pour soutenir le partenariat avec les équipes de soins, et permet d'éviter une relation duelle avec les patients. Il renforce notre légitimité en tant que nouvel acteur en santé.

De manière générale, comment avez-vous vécu ce GAP-ExP ?

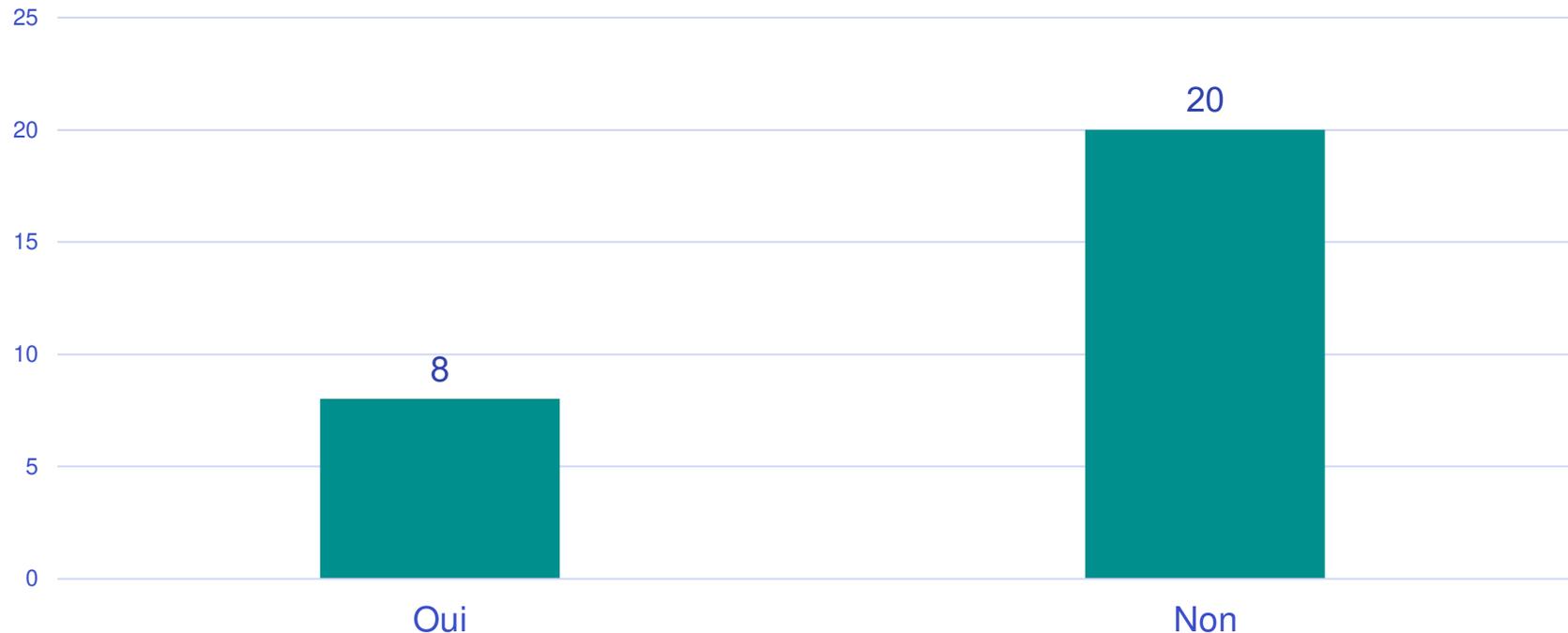
J'étais à chaque fois très intéressée par toutes les situations exposées (même celles qui n'ont pas été analysées) et très attentives aux interventions, interrogations et hypothèses

Sommes dans un vrai temps d'écoute ... et à la fois sommes très stimulé.e.s de par notre participation. L'occasion de se mettre un peu "hors jeu" de notre quotidien pour se concentrer en groupe sur une question. En 3 séances, on sent un travail qui monte en intensité, et en qualité ... on apprend beaucoup à inter-agir ensemble.

Les GAP-ExP sont particulièrement enrichissants. Par la méthode et par tout ce qu'il en découle : questionnement parfois sur une situation similaire.

Selon vous, pourrions-nous apporter des améliorations au dispositif pour les sessions à venir ?

sur 28 participant·es



UdP – Sorbonne - Questionnaire mi-parcours GAP-ExP 2023

Lesquelles ?

- *« Peut être qu'au terme d'une dizaine de Gap ExP celui-ci devrait se réunir que si besoin. Essayer d'en faire une fois en présentiel. Au terme de 5 Gap ExP pouvoir changer de groupe »*
- *« Boissons »*
- *« Éventuellement un apport théorique, des lectures faisant suite aux thèmes abordés durant le Gap Exp , de manière à poursuivre le cheminement personnel de chacune (mais on peut aussi se documenter par nous-mêmes !) »*
- *« le temps des séances bien que je connaisse les contraintes »*
- *« Cela serait bien de pouvoir le faire régulièrement tous les ans! Merci infiniment de nous donner accès à ce moyen de ne pas être isolé dans nos actions de PP »*
- *« 1 séance ou 1 journée en présentiel serait un réel plus »*
- *« Je pense qu'il serait intéressant d'avoir quelques sources écrites (articles, fiche de synthèse) ou orales (vidéos/podcasts) expliquant/décrivant d'une façon générale l'analyse des pratiques, sur la synthèse des étapes etc... Cela peut ne pas forcément être des ressources de l'UDP. Les bases et les étapes ont été très bien »*
- *« Des adaptations relatives aux différentes étapes poursuivies pendant le GAP-ExP. »*

Merci

à toutes les personnes qui ont bien voulu répondre à ce questionnaire et à toutes nos animatrices du GAP-Exp pour leur extraordinaire engagement !