



MASTER CLASS

FORMATION AU CASE MANAGEMENT : ACCOMPAGNEMENT DANS LES SITUATIONS DE VULNÉRABILITÉ



Session 1 : **3-4 OCTOBRE 2022** / Session 2 : **21-22 NOVEMBRE 2022**
Session 3 : **5-6 DECEMBRE 2022**

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Catherine TOURETTE-TURGIS, Directrice et Fondatrice Université des Patients – Sorbonne Université,
avec l'appui d'experts en *counseling*,

Sophie PACHECO, responsable *Case Management* chez Malakoff Humanis,
avec l'appui d'experts en *case management*

PUBLIC

Acteurs de terrain, professionnels (social, sanitaire, assurance, emploi), pair-aidants, patients partenaires, patients-experts et toute personne intervenant dans des situations de vulnérabilité.

OBJECTIF GÉNÉRAL DE FORMATION

Doter les participants d'une approche et d'outils du case management pour gérer des situations de vulnérabilité.

OBJECTIFS SECONDAIRES

- > **Acquérir, approfondir ses connaissances** sur le *case management*
- > **Gérer des processus de prise en charge** perçus dans la complexité, c'est-à-dire sans présumer de leur évolution, par la mise en œuvre d'une démarche de *case management* centrée sur la personne
- > **Savoir décloisonner sa pratique, son rôle et ses missions**
- > **Apprendre à travailler avec les savoirs expérientiels** et choisir des dispositifs capacitaires visant à renforcer le pouvoir d'agir des usagers.

VALIDATION DE LA FORMATION

La validation de la formation repose sur la conception d'une approche de case management identifiée par les participants dans leur espace professionnel qui sera présenté oralement le dernier jour de la formation (jour 6).

Une attestation de formation est délivrée.

MODALITÉ DE FORMATION

Formation en présentiel et/ou distanciel
3 sessions de 2 jours

DURÉE ET ORGANISATION DE LA FORMATION :

Durée : 42 heures et travail personnel
Capacité d'accueil : maximum 15 participants

TARIF : gratuit pour les participant.e.s

INSCRIPTION :

Envoi d'une lettre de motivation
et d'un curriculum vitae à adresser à :
medecine-secretariat-udp@sorbonne-universite.fr

PROGRAMME

- **MODULE 1 (2 JOURS)**
 - > **Concepts, principes et positions : évolution historique du case management.**
Concepts-clefs du *case management* (centration sur la personne, collaboration, consentement, agilité, *empowerment*, développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités, approche capacitaire des vulnérabilités...).
- **MODULE 2 (2 JOURS)**
 - > **La méthode en case management (module pratique) : rôle, fonction et posture du ou de la case-manager.**
Domaines d'intervention. Environnement institutionnel dans lequel il ou elle agit.
Outils (bilan, plan d'action, mise en œuvre, coordination, suivi).
- **MODULE 3 (2 JOURS)**
 - > **Étude de cas :** développer une démarche de *case management* centrée sur un parcours cumulant plusieurs types de vulnérabilités

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Cours, débats, présentation de dispositifs de *case management*, travaux collaboratifs, mises en situation, entraînement à la pratique, étude de cas.
En présentiel et mise à disposition d'une plateforme de ressources en ligne.



ADRESSE DE LA FORMATION

Université des Patients - Sorbonne Université
Faculté de Médecine Sorbonne Université

Bâtiment Stomatologie - 3ème étage - 91 Boulevard de l'Hôpital - 75013 Paris