

# DIPLOME UNIVERSITAIRE

## DÉMOCRATIE EN SANTÉ : S'OUTILLER POUR CONSTRUIRE L'EXPERTISE EN SANTÉ

10-11 OCTOBRE / 7-8 NOVEMBRE / 5-6 DÉCEMBRE 2022

16-17 JANVIER / 13-14 MARS / 3-4 AVRIL / 15-16 MAI 2023



**SOUTENANCE : 19 ET 20 JUIN 2023**

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Responsables : **Pr Olivier BENVENISTE**, Hôpital PU-PH Pitié Salpêtrière-médecine interne.

**Pr Catherine TOURETTE-TURGIS**, fondatrice et directrice de l'Université des Patients-Sorbonne Université, chercheur au CNAM,

**Catherine TCHENG BLAIRON**, chercheur au CREF, équipe Apprenance et Formation des adultes, Université de Nanterre,

**Véronique CERASOLI**, Formatrice experte genre,

**Cynthia FLEURY**, Professeure Chaire Humanités et Santé (CNAM) / Chaire Philosophie à l'Hôpital (GHU Paris Psychiatrie et Neurosciences),

**Sandrine PERROT**, consultante juridique en droit de la santé et démocratie sanitaire.

### INTENTION

Les usagères et usagers du système de santé français, ainsi que les patient-es et leurs associations agréées représentatives ont acquis des droits fondamentaux, de protection juridique, individuels et collectifs à exercer dans les domaines sanitaire, medico-social et social depuis la loi du 04 mars 2002. Cependant, le recours à ces droits est limité, par méconnaissance mais aussi par une pratique principalement consultative et peu délibérative.

**L'enjeu de ce D.U. est de transformer cette représentation consultative en s'emparant des outils d'empouvoirement collectif et des actions juridiques pour renforcer les voix et revendications des personnes concernées.**

Ce diplôme vise l'acquisition de **compétences** nécessaires en termes de connaissances, de posture, et de savoir-faire méthodologique pour **développer et déployer une ingénierie collaborative, citoyenne, centrée sur les usagères et usagers au service de la démocratie en santé.**

**Ce D.U. combine 3 dimensions nourries par les expertises complémentaires de l'équipe pédagogique :** une approche technique de la démocratie en santé, une approche conceptuelle en termes de philosophie morale et politique, et une approche ingénierie centrée sur les personnes concernées par notre système de santé.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Ce cursus est ouvert à :

- > Toute personne désirant participer et construire une expertise en santé en établissement de santé, au sein d'une instance régionale ou nationale, au sein d'une associations de patient-es
- > Toute personne souhaitant exercer une fonction de représentation au sein d'une instance de démocratie en santé, ou au sein d'une instance médico-sociale, en ville ou à l'hôpital
- > Responsables d'associations et professionnel·les (santé, social ou médico-social) engagé·es dans des innovations en termes de gouvernance ou de projet
- > Tout membre d'organisation publique ou privée intervenant dans la construction de l'expertise en santé

**Pré requis :** avoir un niveau Bac +2 ou une autorisation dérogatoire et une autorisation pédagogique délivrée par la responsable pédagogique du diplôme.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Ce parcours se déroule en présentiel, et privilégie des méthodes actives, partant des expériences rapportées par les étudiantes et étudiants.

De même, en cohérence avec les objectifs de la formation, la pédagogie fera largement appel à la collaboration via des études de cas, des mises en situation et d'autres activités basées sur la résolution de problèmes en groupe.

### OBJECTIF GÉNÉRAL DE FORMATION

**À l'issue du parcours, les participant-es auront en main la démarche, les connaissances, la posture et les outils de l'expertise en démocratie en santé.**

Ils et elles seront en capacité d'analyser des situations en termes d'enjeux pour la démocratie en santé, d'en utiliser ou construire les outils, d'élaborer des stratégies de plaidoyer visant le développement ou le renforcement de la démocratie en santé.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

**Un raisonnement étayé par la connaissance de l'état de l'art**

- Identifier le fonctionnement des instances de représentation des usagères et usagers, du point de vue des textes de lois de santé, des modes de financement, et des contraintes liées au parcours de soins et à sa rationalisation.
- Utiliser des connaissances scientifiques et académiques en complément de son approche sensible et expérientielle dans ses raisonnements démocratie et santé.
- Construire un plaidoyer en santé déclinable du local au national basé sur les usages et visant l'accès, l'amélioration ou le renforcement de l'offre de soins.

**Une posture d'enquête pour une contribution d'experte**

- Collecter des données ou des observations auprès de personnes concernées et sur leur parcours de soins.
- Faciliter le travail en équipe au travers de l'écoute de tous les points de vue, du questionnement, d'un point de vue méta sur la situation de collaboration.
- Présenter son point de vue d'expert-e avec une forme et un fond adaptés au public visé, à l'oral et à l'écrit.

**Une ingénierie de projet collaborative et centrée usagères et usagers**

- Analyser le contexte du projet – enjeux, parties prenantes – et les besoins des publics concernés en fonction d'éléments existants ou à recueillir.
- Définir la problématique à laquelle répond le projet.
- Concevoir un dispositif projet centré sur les usagères et usagers. et basé sur des méthodes de travail collaboratives.
- Expérimenter une posture collaborative dans le mode projet.

### ORGANISATION

La formation s'organise en **8 sessions** en présentiel (2 jours consécutifs de 9h à 17h).

Une plateforme d'apprentissage permettra aux étudiantes et étudiants d'accéder aux informations et ressources à tout moment. Il est à noter que l'organisation sera adaptée en fonction des directives sanitaires.

Durée : **120 heures**

Capacité : Maximum **20 personnes**

**TARIFS**

(sous réserve)

**Droits d'enseignement :**FI et Patient·es Expert·es : **320 euros**F.C individuelle : **1670 euros**F.C employeur : **1670 euros**

Pour inscription à un ou deux modules : voir avec les services de la formation continue et les responsables pédagogiques.

**TRAVAUX UNIVERSITAIRES ET VALIDATION**

> **Rédaction d'un travail collaboratif** sur une problématique en lien avec la démocratie en santé

> **Soutenance orale** du travail en petit groupe

> **Assiduité** d'au moins 70% de la durée totale de la formation

**Diplôme Universitaire délivré par la Faculté de Médecine Sorbonne - Université.**

**CONTENUS ET THÈMES**

- **MODULE : Introduction à la démocratie en santé**  
La participation des usagères et usagers au système de santé. L'état de santé de la population en France. État des inégalités sociales, déterminants sociaux et territoriaux de la santé.
- **MODULE : Combiner santé et démocratie dans nos projets ou sur nos terrains**  
Quelles conceptions de la démocratie en santé 2020 : les fondements, les sources, les principes ? Les enjeux des lois de modernisation de 2016, Ma santé 2022 (OTSS), le Ségur de la Santé. Les points opérationnels, décryptage. Actions des usagères et usagers et action citoyenne dans l'ingénierie de projets territoriaux à visée sanitaire et sociale à partir d'une étude de cas.
- **MODULE : Collecter l'expérience patient·e**  
Outils et méthodes pour collecter l'expérience des patient·es : testimonials, questionnaires, entretiens. Travaux collaboratifs pour construire des outils de collecte utiles aux projets des étudiants et étudiantes.
- **MODULE : Les postures et les techniques de construction d'un plaidoyer**  
Le plaidoyer comme élément essentiel d'une démocratie performante. Méthodologie du plaidoyer. Mise en situation. Étude de plaidoyers actifs. Construction par les étudiantes et étudiants d'un plaidoyer en lien avec leur projet. Entraînement à la prise de parole en public avec des techniques théâtrales.
- **MODULE : Patient·e-partenaire : quel modèle d'intégration du partenariat de soins et de services en France ?**  
L'implantation de patient·es-expert·es-partenaires dans les services de soin. Partage d'expériences de terrain centré sur le développement de l'approche patient·e-partenaire. Stratégies d'implantation, moyens mis en oeuvre et premiers effets observés.
- **MODULE : Introduire la question du genre dans les politiques de santé et les services de soin.**  
Analyse des parcours de soin au prisme du genre. État des lieux des inégalités en raison du genre dans le système de santé. Moyens et outils pour une meilleure prise en compte du genre dans les pratiques et les textes.
- **MODULE : Ingénierie de projet**
  - > Cartographier les parties prenantes du projet
  - > Observer et récolter les usages
  - > Générer des idées nouvelles
  - > Prototyper et tester son projet
- **MODULE : Le rétablissement : un impensé du système de soins**  
État des lieux des populations en rémission et en rétablissement. Les besoins non-satisfaits des personnes en rétablissement (*unmet needs*). Présentation des Cafés du Rétablissement. Quels outils à mettre en place ? (Outils sociaux, outils psychosociaux).

**INSCRIPTION****1 - Inscription pédagogique :**

Sur CV, lettre de motivation et entretien avec l'équipe pédagogique à envoyer à [malemouel@gmail.com](mailto:malemouel@gmail.com)

**2 - Autorisation d'inscription pédagogique préalable à l'inscription administrative et renseignements pédagogiques :**

Catherine TOURETTE-TURGIS, Professeure des Universités en sciences de l'éducation, Directrice de l'Université des Patients - Sorbonne Université - Tél. **06 08 07 35 42** / [catherine.tourette-turgis@sorbonne-universite.fr](mailto:catherine.tourette-turgis@sorbonne-universite.fr)

**3 - Inscription administrative :**

Faculté de Médecine – Sorbonne Université « Les Cordeliers »  
15, rue de l'école de médecin -Esc. H – RDC 75006 Paris

Tél. **01 44 24 45 76/82 ou 94** / [medecine-dfs-scol3-du-diu@sorbonne-universite.fr](mailto:medecine-dfs-scol3-du-diu@sorbonne-universite.fr)

**Inscription préalable pour prise en charge par un financeur (FCE) :**

Sur rendez-vous et entretiens en lien avec les services de formation continue de Faculté de Médecine Sorbonne Université

Tél. **01 44 24 45 76/82 ou 94**

[medecine-dfs-scol3-du-diu@sorbonne-universite.fr](mailto:medecine-dfs-scol3-du-diu@sorbonne-universite.fr)

**LIEU DE FORMATION**

Université des Patients Sorbonne Université  
Faculté de Médecine Sorbonne Université

Bâtiment Stomatologie, 3ème étage, 91 Boulevard de l'Hôpital – 75013 Paris