

# DIPLOME UNIVERSITAIRE

## DÉMOCRATIE EN SANTÉ : S'OUTILLER POUR CONSTRUIRE L'EXPERTISE EN SANTÉ

8-9 NOVEMBRE 2021 (PRÉSENTIEL) / 6-7 DÉCEMBRE (PRÉSENTIEL)

17-18 JANVIER 2022 (DISTANCIEL) / 14-15 2022 FÉVRIER (PRÉSENTIEL) / 14-15 MARS 2022 (PRÉSENTIEL)

4-5 AVRIL 2022 (PRÉSENTIEL) / 9-10 MAI 2022 (PRÉSENTIEL)



**SOUTENANCE LE 13 ET 14 JUIN 2022 (EN PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL)**

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Responsable PU-PH : **Pr Olivier BENVENISTE**, Hôpital Pitié Salpêtrière-médecine interne.

Équipe pédagogique du cursus : **Catherine TOURETTE-TURGIS**, fondatrice et directrice Université des Patients-Sorbonne Université, chercheuse au CNAM, **Catherine BLAIRON**, chercheuse au CREF, équipe Apprenance et Formation des adultes, Université de Nanterre,

**Éric SALAT**, patient-enseignant-consultant en Démocratie en Santé, Sorbonne-Université,

**Véronique CERASOLI**, Formatrice experte genre,

**Stéphanie ESTÈVE-TERRE**, psychologue, en charge du tutorat pédagogique,

**Cynthia FLEURY**, Professeur Chaire Humanités et Santé (CNAM) / Chaire Philosophie à l'Hôpital (GHU Paris Psychiatrie et Neurosciences).

### INTENTION

Les usagers du système de santé français, ainsi que les patients et leurs associations agréées représentatives ont acquis des droits fondamentaux, de protection juridique, individuels et collectifs à exercer dans les domaines sanitaires, médicaux-sociaux et sociaux depuis la loi du 04 mars 2002. Malgré tout, ces droits sont limités par la méconnaissance mais aussi par le mode de recours consultatif et non pas délibératif.

**L'enjeu de ce D.U. est de transformer cette représentation consultative en s'emparant des outils d'empouvoirement collectif et des actions juridiques pour faire valoir leurs voix et leurs revendications.**

Ce diplôme vise à leur permettre d'acquérir les compétences nécessaires en termes de connaissances, de posture, et de savoir-faire méthodologique pour **développer et déployer une ingénierie collaborative, citoyenne et centrée usagers au service de la démocratie en santé.**

**Ce D.U. combine 3 dimensions nourries par les expertises complémentaires de l'équipe pédagogique :** une approche technique de la démocratie en santé, une approche conceptuelle en termes de philosophie morale et politique, et une approche ingénierie centrée usagers.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Ce cursus est ouvert à :

- > Toute personne désirant participer et construire une expertise en santé en établissement de santé, au sein d'une instance régionale ou nationale, au sein d'une associations de patients ;
- > Toute personne souhaitant exercer une fonction de représentants d'usagers au sein d'une instance de démocratie en santé, ou au sein d'une instance médico-sociale, en ville ou à l'hôpital ;
- > Responsables d'associations et professionnels (santé, social ou médico-social) engagé(e)s dans des innovations en termes de gouvernance ou de projet ;
- > Tout membre d'organisation publique ou privée intervenant dans la construction de l'expertise en santé ;

**Prérequis :** avoir un niveau Bac +2 ou une autorisation dérogatoire et une autorisation pédagogique délivrée par le responsable pédagogique du diplôme.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Ce parcours inclut des modalités distancielles et présentiels, et privilégie des méthodes actives, partant des expériences rapportées par les étudiants.

De même, en cohérence avec les objectifs de la formation, la pédagogie fera largement appel à la collaboration entre participants via des études de cas, des mises en situation et d'autres activités basées sur la résolution de problème en équipe.

### OBJECTIF GÉNÉRAL DE FORMATION

**À l'issue du parcours, les participants auront en main la démarche, les connaissances, la posture et les outils d'un expert en démocratie en santé.**

Ils seront en capacité d'analyser des situations en termes d'enjeu pour la démocratie en santé, d'en utiliser ou construire les outils, d'élaborer des stratégies de plaidoyer visant le développement ou le renforcement de la démocratie en santé.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

**Un raisonnement étayé par la connaissance de l'état de l'art**

- Identifier le fonctionnement des instances de représentation des usagers, du point de vue des textes de lois de santé, des modes de financement, et des contraintes liées au parcours de soins et à sa rationalisation.
- Utiliser des connaissances scientifiques et académiques en complément de son approche sensible et expérientielle dans ses raisonnements démocratie et santé
- Construire un plaidoyer en santé déclinable du local au national basé sur les usages et visant l'accès, l'amélioration ou le renforcement de l'offre de soins.

**Une posture d'enquête pour une contribution d'expert**

- Collecter des données ou des observations auprès des usagers et de leurs parcours de soin
- Faciliter le travail en équipe au travers de l'écoute de tous les points de vue, du questionnement, d'un point de vue méta sur la situation de collaboration
- Présenter son point de vue d'expert avec une forme et un fond adapté au public visé, à l'oral et à l'écrit

**Une ingénierie de projet collaborative et centrée usagers**

- Analyser le contexte du projet – enjeux, parties prenantes – et les besoins des populations concernées en fonction d'éléments existants ou à recueillir.
- Définir la problématique à laquelle répond le projet
- Concevoir un dispositif projet centré sur les usagers et basé sur des méthodes de travail collaboratives
- Expérimenter une posture collaborative dans le mode projet

### ORGANISATION

Les regroupements s'organisent en 6 sessions en présentiel (2 jours consécutifs de 9h à 17h) et 6 jours sont organisés à distance, sous la forme d'un enseignement en ligne.

Une plateforme d'apprentissage permettra aux étudiants d'accéder aux informations et ressources à tout moment. Il est à noter que l'organisation sera adaptée en fonction des directives sanitaires.

Durée : **120 heures**

Capacité : **Maximum 20 participant(e)s**

## TARIFS

**Droits universitaires :** 170 euros

**Droits d'enseignement :**

Patients experts (FI) : **150 euros**

F.C individuelle : **1500 euros**

F.C employeur : **1500 euros**

Pour inscription à un ou deux modules : voir avec les services de la formation continue et les responsables pédagogiques.

## TRAVAUX UNIVERSITAIRES ET VALIDATION

- > **Rédaction d'un travail collaboratif** sur une problématique en lien avec la construction d'une expertise en santé ;
- > **Soutenance orale** en distanciel du travail en petit groupe de 4 ou 5 ;
- > **Assiduité** d'au moins 70% de la durée totale de la formation (sauf raison majeure à discuter avec l'équipe pédagogique)

**Diplôme Universitaire délivré par la Faculté de Médecine Sorbonne - Université.**

## CONTENUS ET THÈMES

- **MODULE 1 (8-9 NOVEMBRE 2021, PRÉSENTIEL, 2 JOURS) : Être citoyen ou usager en santé**  
La participation des usagers aux systèmes de santé. L'état de santé de la population en France. État des inégalités sociales, déterminants sociaux et territoriaux de la santé. Présentation des projets des étudiant(e) sur un thème de démocratie en santé. Le référentiel de formation du D.U. dans le cadre d'une approche par compétences.
- **MODULE 2 (6-7 DÉCEMBRE 2021, PRÉSENTIEL, 2 JOURS) : Comment combiner santé et démocratie dans nos projets ou sur nos terrains ?** Quelles conceptions de la démocratie en santé 2020 : les fondements, les sources, les principes. Les enjeux des lois de modernisation de 2016, Ma santé 2022 (OTSS), le Ségur de la Santé. Les points opérationnels, décryptage. Actions de l'usager et du citoyen dans l'ingénierie de projet territoriaux à visée sanitaire et sociale à partir d'une étude de cas.
- **MODULE 3 (17-18 JANVIER 2022, DISTANCIEL, 2 JOURS) : Les méthodes pour collecter l'expérience patient**  
Séance de travail de reconstitution de parcours de soin au regard des recommandations HAS et au regard de l'expérience patient. La méthode des testimonials. Présentation d'outils et de méthodes pour collecter l'expérience patient. Exemples de questionnaires : «expérience patient». Travaux collaboratifs pour construire des outils de collecte de l'expérience patient utiles aux projets des étudiant(e)s.
- **MODULE 4 (14-15 FÉVRIER 2022, PRÉSENTIEL, 2 JOURS) : Les techniques de construction d'un plaidoyer. La posture de plaideur.**  
Le plaidoyer est un élément essentiel d'une démocratie performante. Méthodologie du plaidoyer. Mise en situation et entraînement à la maîtrise des outils et des étapes de la construction d'un plaidoyer. Construction par les étudiantes et étudiants d'un plaidoyer en lien avec leur projet. Étude de plaidoyers actifs.
- **MODULE 5 (14 MARS 2022, PRÉSENTIEL 1 JOUR) : Patient-partenaire : quel modèle d'intégration du partenariat de soins et de services en France ?** On observe l'implantation de patients experts- partenaires dans des services de soin notamment en oncologie. Ce module invitera des patients partenaires, des équipes ou des représentants d'agences sanitaires à décrire des expériences de terrain centrées sur l'implantation de l'approche patient-partenaire. Il visera à décrire en détail la stratégie d'implantation, les moyens mis en œuvre et les premiers effets observés.
- **MODULE 6 (15 MARS 2022, PRÉSENTIEL, 1 JOUR) : Introduire la question du genre dans les politiques de santé et les services de soin.** Ce module propose d'analyser les parcours de soin au prisme du genre. Revue de la littérature du genre en santé, en médecine. Étude d'un exemple.
- **MODULE 7 (4-5 AVRIL 2022, PRÉSENTIEL, 2 JOURS) : Ingénierie de projet : outiller et protéger la démocratie en période de crise sanitaire**  
> Générer des idées nouvelles, prototyper, tester son projet.  
> S'entraîner à la posture de plaideur.  
> Entraînement à la prise de parole en public avec des techniques théâtrales.
- **MODULE 8 (9-10 MAI 2022, PRÉSENTIEL, (2 JOURS) : Le rétablissement : un impensé du système de soins**  
État des lieux des populations en rémission et en rétablissement. Les besoins non-satisfaits des personnes en rétablissement (unmet needs). Présentation des Cafés du Rétablissement. Quels outils à mettre en place ? (Outils sociaux, outils psychosociaux).



## INSCRIPTION

### 1 - Inscription pédagogique :

Sur CV, lettre de motivation et entretien avec l'équipe pédagogique à envoyer à [malemouel@gmail.com](mailto:malemouel@gmail.com)

### 2 - Autorisation d'inscription pédagogique préalable à l'inscription administrative et renseignements pédagogiques :

Catherine TOURETTE-TURGIS, Professeure des Universités en sciences de l'éducation, Directrice de l'Université des Patients - Sorbonne Université - Tél. 06 08 07 35 42 / [catherine.tourette-turgis@sorbonne-universite.fr](mailto:catherine.tourette-turgis@sorbonne-universite.fr)

### 3 - Inscription administrative :

Faculté de Médecine – Sorbonne Université « Les Cordeliers »  
15, rue de l'école de médecin -Esc. H – RDC 75006 Paris

Tél. 01 44 27 45 76 / [medecine-dfs-scol3-du-diu@sorbonne-universite.fr](mailto:medecine-dfs-scol3-du-diu@sorbonne-universite.fr)

### Inscription préalable pour prise en charge par un financeur (FCE) :

Sur rendez-vous et entretiens en lien avec les services de formation continue de Faculté de Médecine Sorbonne Université

Tél : 01.44.27.82.46

[formation.continue@sorbonne-universite.fr](mailto:formation.continue@sorbonne-universite.fr)

## LIEU DE FORMATION

Université des Patients Sorbonne Université  
Faculté de Médecine Sorbonne Université

Bâtiment Stomatologie, 3ème étage, 91 Boulevard de l'Hôpital – 75013 Paris